

**【42】 新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) の活用 (その2)**

企業の経営者・担当者みなさま、接触確認アプリを適切に活用するため、継続的に更新しましょう。

**1. 課題の背景：**

本情報配信の第27回「新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) の活用」(2020年8月3日)では、濃厚接触者への対応をサポートするツールとして、厚生労働省のスマートフォン用アプリ (COCOA) を紹介しました。

しかし、2021年2月になって接触通知機能に関する重大な不具合が明らかになり、修正版が配布されました。そこで今回は修正版を確実に使う方法を中心に解説します。

※COCOA: COVID-19 Contact Confirming Application

**2. 企業でできる対策：**

- COCOA と基本ソフト (Android、iOS) を最新版へ更新するよう呼びかける
- Android 版 COCOA の利用者には、1日1回再起動するよう呼びかける
- 従業員の個人情報保護に関するルールを見直す

**2-1. アプリと基本ソフトの更新**

- COCOA はバージョン1.2.2以降の最新版に更新する
- 基本ソフト (Android、iOS) は機種により利用可能な最新版に更新する

COCOA を含むスマートフォンのアプリは、機能改良や不具合修正のための更新 (アップデート) が随時行われ、Google Play ストアや App Store を通じて最新版が提供されます。COCOA 利用者にはバージョン1.2.2以降の最新版に更新するよう呼びかけましょう。スマートフォンの基本ソフト (Android、iOS) は機種により利用可能なバージョンが異なりますが、利用可能な最新版への更新を COCOA と併せて呼びかけましょう。

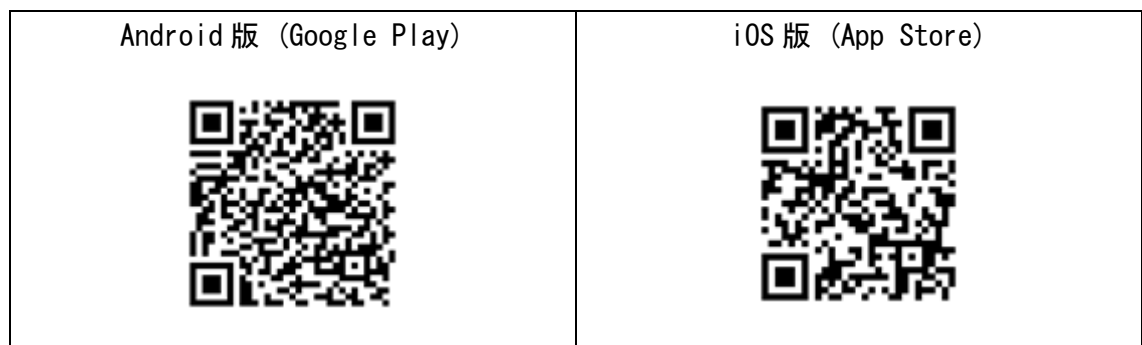


図1 COCOA の入手・更新用 QR コード (関連情報1) から引用)

## 2-2. Android 版 COCOA の再起動の必要性

- Android 版は 1 日 1 回の再起動が必要であることを周知する
- 今後更なる更新で再起動が不要になった場合、その旨を利用者に周知する

今回明らかになった接触通知機能に関する不具合は、2020 年 9 月 28 日の更新（バージョン 1.1.4）で新たに生じました。2021 年 2 月 18 日の更新（バージョン 1.2.2）で修正が図られたものの、正確な通知を受け取るためには 1 日に 1 回程度 COCOA を再起動する必要があると案内されています。ただし、次回以降の更新で再起動が不要になる可能性もあり、利用しやすくなることが期待されます。

**Android端末で接触確認アプリをご利用の方へ**

陽性者との接触について、正確に通知を受け取ることができるよう、**定期的に（※）アプリの再起動**をお願いします ※速やかに通知を受け取るためには 1 日に 1 回

<アプリの再起動方法>



① アプリアイコンをタップ      ② 上記画面が立ち上がる(※)      ③ アプリホーム画面が表示される

※②が表示されずに③が表示される場合、アプリを強制終了してください。強制終了の方法はメーカー、機種によって異なりますが、主な方法として以下があります。

<例1: Google Pixel 3a / Android11 >



ホームボタンを上フリックしてマルチタスク画面を表示します

<例2: Huawei Mate9 / Android8 >



COCOAアプリのプレビュー画面を選び、上部にフリックすることで、アプリを終了させます。

マルチタスクボタンをタップします

2

図 2 Android 版の再起動方法（関連情報 3）から引用）

## 2-3. 個人情報保護に関するルールとその運用

- 事例をもとに陽性者や濃厚接触者の把握と対応に関するルールを見直す

第 27 回では、従業員が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合、健康管理担当者がそれを把握し、保健所と協力して迅速な対応を図るためのルールと運用を構築することを勧めました。さらに、その前提として、関係者の個人情報（例：従業員の氏名、所属）およびプライバシー（例：従業員がどこで何をしていたか）に関する情報への配慮を挙げ、社内で情報を伝える範囲は必ず従業員本人に確認して同意を得る、同意を得ることが難しい場合には保健所を交えて相談することをルール化しておくことなどを例示しました。それから数か月経って、実際に陽性者または濃厚接触

者の対応を経験した企業が増え、地域によっては保健所の対応範囲などの環境も変化しています。一度構築したルールや運用方法でも、自社や他社から得た実情に応じて見直しましょう。

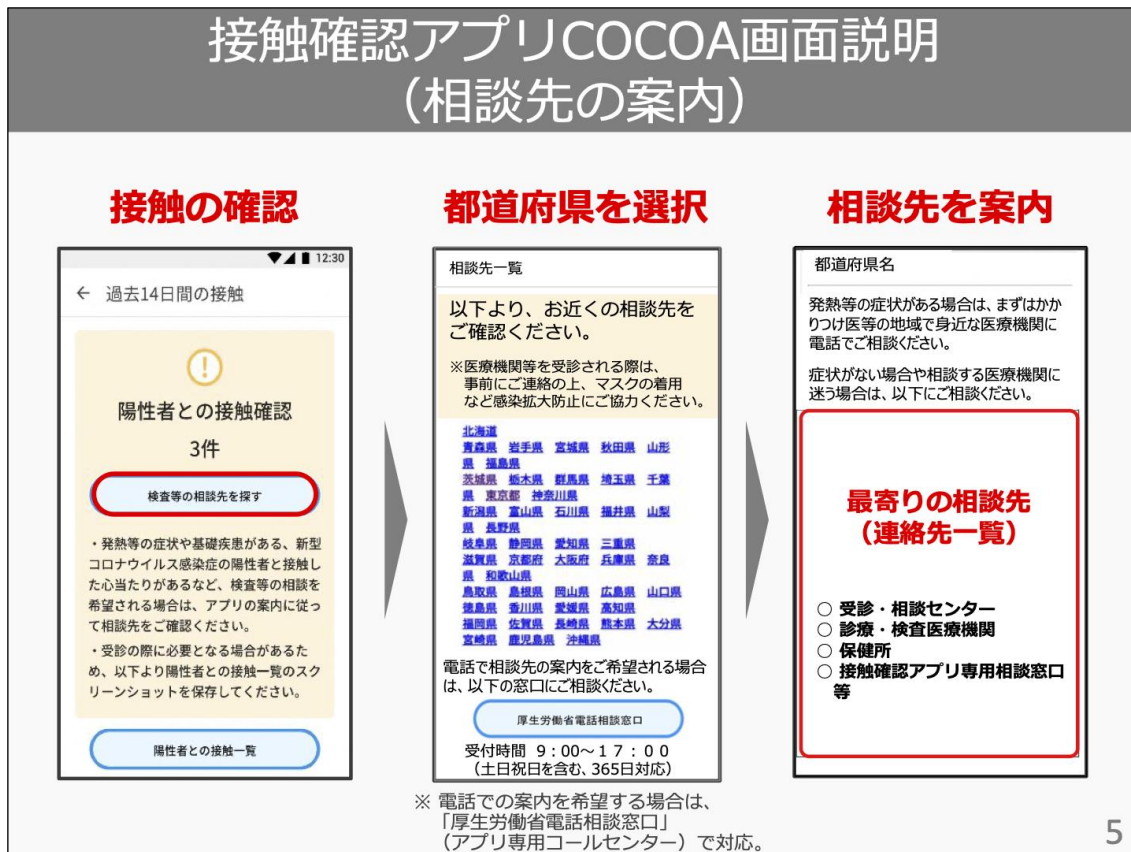


図3 相談先の案内画面 (関連情報1) 「アプリ画面の説明」から引用

### 3. 関連情報リンク：

- 1) 厚生労働省：新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)
- 2) 厚生労働省 報道発表資料：接触確認アプリ「COCOA」の修正版(「1.2.2」)の配布を開始しました(2021年2月18日)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_16841.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_16841.html)
- 3) 厚生労働省：接触確認アプリ よくある質問 (2021年2月28日閲覧)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/covid19\\_qa\\_kanrenkiigyoku\\_00009.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19_qa_kanrenkiigyoku_00009.html)
- 4) Engadget 日本版：接触確認アプリ「COCOA」、Android版は昨年9月から事実上機能せず 政府謝罪 (2021年2月3日)  
<https://japanese.engadget.com/cocoa-100955688.html>

- 5) ITmedia NEWS: COCOA、修正版配布も課題残る 「Androidは1日1回アプリの再起動を」  
「iOSは最新の14に」 (2021年2月18日)

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2102/18/news160.html>

文責：田原 裕之（産業医科大学 産業精神保健学）

※本文章は、産業医有志グループ（今井・櫻木・田原・守田・五十嵐）で作成しました。和田耕治先生（国際医療福祉大学・公衆衛生学教授）のサポートも受けております。

※今後も経営者・総務担当者向けに必要な感染拡大防止策情報を随時配信させていただきます。本情報は著作権フリーですので、ぜひお知り合いの経営者に拡散をお願いします。

※本内容に関するご意見・ご要望は、[covid-19@ohsupports.com](mailto:covid-19@ohsupports.com) までお寄せください。

※これまでに配信しましたバックナンバーは、<http://www.oh-supports.com/corona.html> をご参照ください。

※動画も配信しております。下記サイトをご参照ください。

<https://www.youtube.com/channel/UC41RPnKfYPC6cT1Jvom5VbA>